



BIENS DE CONSOMMATION | GESTION DES
FOURNISSEURS, ePROCUREMENT, POM

Accélération du changement : Des processus achats optimisés avec une solution tout-en-un

Profil client

Rittal est un leader mondial dans la fourniture de systèmes pour les tableaux de distribution, l'électricité, la climatisation, l'infrastructure informatique, les logiciels et les services, basé à Herborn, en Allemagne. Les systèmes de Rittal sont utilisés dans tous les secteurs industriels, par exemple dans l'ingénierie mécanique et dans le secteur des technologies de l'information et de la communication. L'éventail de services de l'entreprise comprend des solutions complètes pour des centres de données modulaires et écoénergétiques, allant du concept de sécurité innovant à la protection physique des données et des systèmes de l'infrastructure informatique. Rittal a été fondée

en 1961, et compte aujourd'hui 11 sites de production, 64 filiales, 40 représentants et un total de 10 000 employés dans le monde entier. www.rittal.de

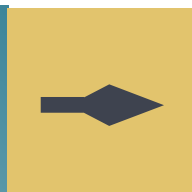
De l'extérieur, la prouesse technique cachée dans l'armoire électrique de Rittal n'est pas immédiatement visible. Pourtant, derrière ses parois en acier se trouve le fruit de nombreuses innovations qui ont fait de Rittal un fournisseur de systèmes de premier plan depuis 1961, dans les domaines des armoires électriques, de la distribution de courant, de la climatisation, de l'infrastructure informatique, ainsi que des logiciels et services. Un système parfaitement aligné et coordonné — un principe que l'entreprise souhaite également appliquer à la gestion de sa base de fournisseurs.

« Aujourd'hui, nous pouvons tout gérer grâce à la plateforme de collaboration fournisseurs tout-en-un, de l'appel d'offres à l'achat, en passant par la gestion des données avec nos fournisseurs. « Cela confirme notre engagement envers un service rapide et excellent. »

Nicolai Dortmann
Vice-président de la logistique mondiale,
Rittal GmbH & Co. KG

Défis

C'est surtout au cours des douze dernières années que la demande d'un système parfait de gestion des achats et des relations avec les fournisseurs a augmenté de façon exponentielle. Les idées étaient déjà là, mais il manquait l'outil adéquat pour couvrir tous les besoins de Rittal : des normes de données et de processus pour tous les sites, la transparence des demandes antérieures et actuelles, et la réduction des coûts de traitement et d'achat qui en découle.



Lorsque Rittal a découvert que JAGGAER pouvait répondre à ses besoins avec la plateforme de collaboration fournisseur, l'entreprise a mené une étude et une analyse approfondies de ses sites afin de déterminer exactement ce qu'ils attendaient d'un outil informatique. L'accent principal était mis sur la manière dont les informations étaient traitées et partagées, car même au sein de l'entreprise, plusieurs systèmes et méthodes différents étaient utilisés pour traiter les données relatives aux fournisseurs. Ces informations précieuses sur leurs fournisseurs devaient être rassemblées dans un emplacement central. Auparavant, l'entreprise utilisait des solutions distinctes pour la gestion de la qualité, la gestion des données, une base de données contractuelle et de nombreux autres processus supplémentaires. D'ailleurs, ce nombre a encore été multiplié si l'on tient compte des 64 filiales que compte le groupe.

Solution

Une vue globale à 360° de tous les fournisseurs permet de garantir plus facilement des processus achats standardisés au niveau mondial. De la phase de développement à la fabrication et enfin à la gestion de la qualité, les fournisseurs peuvent désormais être regroupés et mis à jour. Des conditions d'achat plus attractives peuvent être obtenues en fonction du profil d'achat, des évaluations uniformes des fournisseurs améliorent la gestion des

risques et des appels d'offres et des contrats-cadres standardisés permettent de réaliser des économies.

L'implication active des fournisseurs dans le processus d'achat signifie moins de travail pour les acheteurs, leur permettant d'utiliser leurs ressources pour des projets plus stratégiques. Les processus manuels pour les demandes de devis et les bons de commande, c'est fini. JAGGAER a pu se connecter au paysage SAP existant sans aucune difficulté. Rittal travaille avec quatre systèmes SAP, pour lesquels il fallait apporter les touches finales. Les processus ont été créés en collaboration avec les principaux utilisateurs, ce qui a permis d'améliorer la commodité et l'acceptation de la solution une fois qu'elle a été introduite. Ils ont reçu un système spécialement adapté à leurs besoins.

Rittal peut désormais formuler des demandes très spécifiques qui peuvent être consultées directement dans le portail de la base fournisseurs. En plus des informations classiques, telles que le prix, la quantité et la date de livraison, le fournisseur peut être invité à indiquer le pays d'origine d'une matière, ou encore à fournir sa certification ISO en la téléchargeant sur la plateforme. Cela signifie que chaque appel d'offres peut être précisément adapté à des produits ou à des demandes spécifiques, et que le fournisseur peut ensuite soumettre son offre sur la plateforme, qui sera ensuite transférée à SAP si elle est acceptée.

Catalogue individuel pour les pièces spéciales

Dans le cadre du projet Rittal, JAGGAER a développé une solution pour répondre aux nouvelles demandes des clients, à savoir la possibilité de cataloguer des pièces sur-mesure afin de calculer les prix plus rapidement en cas de demandes similaires.

En tant que fournisseur de systèmes, Rittal travaille avec des pièces de série ainsi qu'avec des appareils sur mesure et des pièces spéciales. Celles-ci sont désormais cataloguées en interne. Si une demande avec des exigences similaires ou identiques se présente ultérieurement, le fournisseur n'a plus besoin de réaliser une analyse technique et d'impliquer les achats.

Afin de centraliser les données fournisseurs pour tous les sites de l'entreprise, des règles de nomenclature uniformes ont d'abord été établies, puis appliquées à chaque fournisseur au sein des 64 filiales.

Ce système garantit que les utilisateurs sauront quelle formulation utiliser pour trouver des données pertinentes lors d'une recherche. Aujourd'hui, le fournisseur peut facilement trouver le prix d'une pièce spéciale dans le catalogue du client. Le temps de réponse court aux demandes constitue un avantage concurrentiel important et correspond à la devise de l'entreprise : plus rapide — mieux — partout.

Une attention particulière aux détails était nécessaire afin de garantir que la solution informatique personnalisée soit réellement adaptée. Afin de centraliser les données fournisseurs pour l'ensemble des sites de l'entreprise, des règles de nomenclature uniformes ont d'abord été établies, puis appliquées à chaque fournisseur au sein des 64 filiales. Ce système garantit que les utilisateurs sauront quelle formulation utiliser pour trouver des données pertinentes lors d'une recherche.

Rittal est ravi de l'unification de ses paysages de systèmes, et les retours des fournisseurs ont été très positifs. Les achats centraux des entités de production en Allemagne mettent en place la solution comme première étape, avant un déploiement mondial.

Objectifs atteints avec JAGGAER

- ➔ Accès immédiat à toutes les informations fournisseurs dans la vue 360°
- ➔ Accès centralisé à la base de données complète des fournisseurs
- ➔ Éviter les doubles saisies en consolidant les données
- ➔ Intégration complète de l'ERP
- ➔ Normes de données et de processus pour tous les services et sites
- ➔ Amélioration de la gestion des risques grâce à des évaluations normalisées des fournisseurs
- ➔ Gain de temps considérable grâce à un catalogue individuel pour les pièces spéciales

Amériques

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Europe

+43 1 80 490 80
dach_sales@jaggaer.com

MOA

+9714 360 1300
info-mena@jaggaer.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com